

Obchodní podmínky

Provozovatel:

Oldřiška Vacková

Vyšebrodská 867/28

Praha 4

maringotkaherba@gmail.com

tel.: 607 818 100

IČO: 62592921

Jsem plátce DPH

Ubytovací smlouva mezi Oldřiškou Vackovou a hostem je uzavřena v rezervačním systému na webových stránkách www.maringotkaherba.cz nebo na portále www.e-chalupy.cz. Vzniká zadáním požadovaných osobních údajů, přijetím obchodních podmínek a přijetím potvrzovacího emailu od maringotkaherba@gmail.com. Online rezervace je závazná. Smlouva je v českém jazyce a klient je povinen uvádět pravdivé informace. Cena je uvedena na webových stránkách včetně DPH. Odesláním objednávky maringotce klient potvrzuje, že se plně seznámil s Obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí.

Po vyplnění a odeslání rezervace Vám přijde potvrzovací email s pokyny k platbě a dalšími informacemi. Rezervace je platná 72 hodin (3 dny), během kterých je třeba uhradit zálohu (50% z ceny pobytu) okamžitou bezhotovostní platbou dle pokynů v emailu. Jestliže platbu včas neuhradíte, smlouva zaniká a maringotka může být nabízena dalším zájemcům. Týden před začátkem pobytu Vám zašleme prostřednictvím emailu výzvu k úhradě zbytku ceny plus vratné kauce ve výši 1.000 Kč k případnému krytí poškození. Bude-li vše v pořádku tak po skončení pobytu Vám kauci vrátíme.

V emailu obdržíte přesnou adresu maringotky, Check-in je možný 15:00-17:00 (jiný čas lze domluvit individuálně prostřednictvím emailu). Check-out je do 10:00.

Okamžikem převzetí klíčů přebíráte za maringotku zodpovědnost. Chovejte se rozumně, držte se pravidel a buďte opatrní nejen na sebe, ale také na vybavení. Pravidla najdete vytištěná k nahlédnutí v maringotce.

V maringotce je zakázáno kouřit a zapalovat svíčky. Domácí mazlíčci jsou povoleni po předchozí domluvě. Škody nám prosím hlase. Kdyby se během Vašeho pobytu něco pokazilo natolik závažným způsobem, že by to znemožnilo nebo ohrozilo pobyt, kontaktujte nás na telefonním čísle uvedeném v emailu. Závalu odstraníme nejdříve, jak to bude nutné a možné. Jestliže škoda vznikne v důsledku Vaší neopatrnosti nebo porušením pravidel, můžeme po Vás žádat úhradu škody. Neodpovídáme za škody, které Vám během pobytu vzniknou. Porušíte-li zásadním způsobem ubytovací podmínky, můžeme Vám pobyt ukončit bez nároku na vrácení peněz. Noční klid dodržujte od 22:00 do 6:00 hodin.

Tyto Obchodní podmínky, Storno a Zásady ochrany osobních údajů jsou nedílnou součástí objednávky služeb. Klient má povinnost se s nimi seznámit.

Storno Ubytování

Svoji rezervaci můžete kdykoliv zrušit. Když to bude nejpozději 14dnů před nástupem k pobytu, tak Vám zálohu vrátíme. Zrušení rezervace proveďte písemně prostřednictvím emailu maringotkaherba@gmail.com. Vrácení zálohy můžete očekávat do 7 dnů od zrušení rezervace převodem zpět na účet. V kratší době do začátku ubytování než je 14dnů Vám už částku nevrátíme. Pokud pobyt z nějakého důvodu budeme muset zrušit my, částku Vám vrátíme v plné výši zaplacené ceny do 7 dnů. Pokud k ubytování nenastoupíte nebo svojí rezervaci písemně nezrušíte, případně nevyčerpáte celou dobu pobytu, je rezervace stornována a platbu nevracíme. Náhradní termín neposkytujeme.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme jako Správce dle zásad GDPR za účelem plnění smlouvy. Potřebujeme znát Vaše jméno a příjmení, adresu, email, telefonní číslo a číslo občanského průkazu. Poskytnuté osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou a poté je mažeme. S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj souhlas.